CORAL TRAVEL ESTONIA OÜ
Registrikood: 16194673
Tornimäe 5, 10145 Tallinn, Estonia
Telefon: 602 3111
info@coraltravel.ee
www.coraltravel.ee
SOS-telefon Eestis (18 – 09:00): +372 55506112

Tere tulemast puhkusele Egiptusesse!
INFO – number Egiptuses:
+201501718017

Reisidokumendid

KÕIK REISIDOKUMENDID PEAVAD OLEMA VÄLJA PRINDITUD!

Eesti kodanikel on võimalik reisida Egiptusesse ainult passiga. Pass peab riiki sisenemisel olema kehtiv veel **vähemalt 6 kuud** ning passis peab olema vähemalt üks vaba leht viisakleebise jaoks. Vene ja halli passi omanike dokumendid peavad kehtima **6 kuud peale reisi lõppu** ning on kohustuslik lisaks passile kaasa võtta ka kehtiv ID kaart!

Eesti ja Vene kodanikel tuleb Egiptusesse saabudes vormistada lennujaamas enne passikontrolli läbimist ühekordne 30-päevane Egiptuse turismiviisa (ka lastele, kellel on oma pass). Viisa saab ette tellida ka Coral Traveli kaudu. Juhul kui turist saabub Sharm El Sheikhi ja viibib seal mitte rohkem kui 2 nädalat, siis tal on võimalus lennujaamas tasuta Siinai viisa (templi) saada. Juhul kui turist kavatseb reisida, näiteks ekskursioonile Kairosse minna, siis tuleb tal riiki saabumisel osta Egiptuse viisat.

Määratlemata kodakondsusega välismaalase passi omanikel tuleb Egiptuse viisa saatkonnas ette vormistada. Täpsem info viisa vormistamise kohta palume uurida reisikonsultandilt.

Lapsega reisival täiskasvanul, kes ei ole lapse seaduslik hooldaja (näit. vanavanem), peab reisil kaasas olema lapsevanemate ühine nõusolek. Sama kehtib juhul, kui lapsega reisib vaid üks lapsevanematest või kui alla 18-aastane reisib täiesti üksi. See, kas piisab vanemate lihtkirjalikust nõusolekust või tuleb dokument vormistada notari juures, sõltub külastatava riigi nõuetest. Täpsemat teavet lapse välismaale reisimise tingimuste kohta leiate Välisministeeriumi veebilehelt: https://reisitargalt.vm.ee/lastega- reisimine/ .

Kindlustus ja arstiabi

Egiptusse sisenemisel on kohustuslik omada kehtivat reisikindlustust. Soovitame vormistada kõikidele reisijatele tervise-, pagasi- ja reisitõrke kindlustuse. Soovitame üle vaadata kindlustustingimused. Haiguse või õnnetusjuhtumi korral võtke ühendust meie reisiesindajaga ning pöörduge lähimasse arstiabipunkti, haiglasse või kutsuge hotelliadministraatori kaudu arst. Kohapeal on olemas ka meditsiiniasutused, kes ei tee kindlustusfirmadega koostööd, seetõttu võib juhtuda, et peate osutatud arstiabiteenuste eest tasuma kohapeal. Sel juhul tuleb kõik tšekid alles hoida ning esitada need Eestis kindlustusseltsile.

Lennujaamas registreerimine

Reisijad peavad saabuma lennujaama hiljemalt 2 tundi enne väljumist. Lennuaeg tuleb üle kontrollida enne lendu Tallinna Lennujaama koduleheküljelt või infotelefonilt 605 8888. Pärast pagasi registreerimist väljastatakse pardakaart reisijatele määratud kohtadega lennukis.
Julgestuskontrolli järjekorrad võivad olla tavapärasest pikemad.

CORAL TRAVEL ESTONIA OÜ
Registrikood: 16194673
Tornimäe 5, 10145 Tallinn, Estonia
Telefon: 602 3111
info@coraltravel.ee
www.coraltravel.ee
SOS-telefon Eestis (18 – 09:00): +372 55506112

Lend

Lend Egiptusesse kestab umbes 5h ja 30 min. Lennud toimuvad Heston Airlines-iga. **Heston Airlines:** toitlustus pardal on lisatasu eest. Lubatud pagasimäär lennul on 20kg + 8kg/in. Alla 2 aastasel lapsel on võimalik kaasa võtta kergkäru ja 10kg äraaantavat pagasit.
Check-in on võimalik teha online või lennujaamas. Online check-in on saadaval 72 tundi enne planeeritud väljalennu aega SIIN ja suletakse 3 tundi enne lendu. Check-ini ajal saab broneerida lennuistekohad ja tellida ette pardatoit (72 –24h enne lendu).

NB! Lennu hilinemine ei muuda check-in'i aega. Lennule registreerimine toimub esialgse plaanilise väljumisaja järgi ja suletakse algselt teatatud ajal, välja arvatud juhul, kui lennuettevõtja või reisikorraldaja on teatanud teisiti. Kui olete veebis registreerunud, teil on pardakaart olemas ning reisite ainult käsipagasiga, on teil siiski kohustus jälgida pardalemineku infot ning arvestada piisavalt aega turvakontrolliks ja õigeks ajaks väravasse jõudmiseks.

Pöörame tähelepanu: reisijatele, kes on teostanud online registreerimist Heston Airlines lennule, on avatud Tallinna lennujaamas eraldi registreerimislaud (eraldi sildiga), kus saab kohvreid ära anda.

Veespordivarustuse ja suuremahulise eripagasi transfeer on lisatasu eest. Eripagasist tuleb teavitada hiljemalt 4 tööpäeva enne lendu.

Saabumine

Peale lennukist väljumist ja viisakleebise saamist, tuleb minna läbi passikontrolli. Peale kontrolli saate kätte oma pagasi. Palume kindlasti kontrollida enne lennujaamast lahkumist, et olete oma pagasi kätte saanud. Kaebused pagasi kohta tuleb esitada enne lennujaama hoonest väljumist.
Reisikorraldaja Coral Travel Estonia osutab transfeeriteenust marsruudil lennujaam–hotell ja/või hotell–lennujaam. Vähemalt 24 tundi enne tagasilendu on äärmiselt oluline kontrollida transfeeri väljumise kellaaega ja kuupäeva. Infot leiab infostendilt, samuti võite pöörduda meie reisiesindaja poole.

Reisiesindajad

Riiki saabudes võtavad teid vastu meie reisiesindajad, kes juhatavad teid transfeeribussidesse, viivad läbi infotunnid ning abistavad teid kogu reisi vältel. Soovitame kindlasti osaleda infotunnil, et teada saada olulist informatsiooni sihtkoha ja ekskursioonide ning teavet ärasõidu korralduse kohta ja muidugi selleks, et esitada oma küsimusi. Infotunni kellaaja täpsustab meie reisiesindaja enne hotelli sisseregistreerimist.

Hotellipäevad

Sisseregistreerimise aeg võib varieeruda ajavahemikust 14.00–18.00. Lahkumispäeval tuleb hotellitoad vabastada sõltuvalt hotellist ajavahemikus 10.00–12.00. See reegel kehtib ka siis, kui saabumine on vara hommikul või äralend on öösel. Pärast hotellitoast lahkumist võib pagasit hoida hotelli pagasiruumis. Reisijad, kes soovivad pääseda tuppa enne ametlikku sisseregistreerimise aega või pikendada tuba kuni hilise ärasõiduni, tuleb see ise kohapeal hotelliga kokku leppida. Kui hotellil on võimalik pakkuda tuba varem või pikendada selle kasutusaega kuni äralennuni, siis selline teenus võib olla tasuline ning maksmine toimub kohapeal vastavalt hotelli hinnakirjale. Kliendid, kes soovivad kindlasti tuba varase lennu saabumise hetkest või hilise lennu puhul kuni ärasõiduni, soovitame ette osta lisaöö. Hinda küsige oma reisikonsultandilt.

Sihtkoht

Egiptuse rahaühik on Egiptuse nael (EGP). Üldiselt aktsepteeritakse ka dollareid ja eurosid. Egiptuse riigi kood on 002. Egiptusest väljahelistamiseks tuleb valida 00. Eestisse helistamiseks valitakse Eesti kood + 372 number. Roaming hinnad on vastavalt mobiilioperaatori hinnakirjale. Nutitelefonide omanikel soovitame eelnevalt tutvuda mobiilioperaatori internetimahu reeglite ja hindadega. Suveajal on Egiptusega ajavahe -1 tund. Talveajal on Egiptuses Eestiga sama aeg.

Oluline teave:

Teave ja nõu reisijatele: https://coraltravel.ee/travel-tips
Ohutu reisiteave: https://coraltravel.ee/safe-travel

CORAL TRAVEL ESTONIA OÜ
Registrikood: 16194673
Tornimäe 5, 10145 Tallinn, Estonia
Telefon: 602 3111
info@coraltravel.ee
www.coraltravel.ee
SOS-telefon Eestis (18 – 09:00): +372 55506112

Viisa ja pass: https://coraltravel.ee/visa-passport
Reisitingimused: https://coraltravel.ee/documents

KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED

1. Ma ei jõudnud hotellis infotundi või giid ei tulnud infotundi. Kuidas saaksin giidiga ühendust?

Informatsiooni infotunni täpse aja kohta saate transfeeribussis teel hotelli. Mõnikord ununeb reisijal infotunni aeg või läheb giidil teistes hotellides kauem aega ja ta ei jõua kokkulepitud ajaks teie hotelli. Kui te giidiga ei kohtu, siis palun helistage meie INFO-numbril ja andke sellest teada.

Kõige kiiremini saate abi meie INFO-numbrilt (ENG/RUS):
+201501718017

2. Kust ma leian transfeeriajad lennujaama sõiduks?

Transfeeri ajad pannakse eelneva päeva õhtul või sama päeva hommikul hotellis Coral Traveli infokausta või infotahvlile. Kui hotellis kausta ei ole, siis küsige täpset aega hotelli vastuvõtust.
Soovitame endale võimalusel alla laadida ka Coral Traveli mobiilirakenduse, kust vastav info on lihtsasti leitav.

Palun pange tähele, et kui teid transfeeribussis ei ole, siis giid teid hotellist ei otsi ja teile ei helista. Eeldatakse, et reisijad on kas bussis või liikunud lennujaama iseseisvalt.

3. Miks on transfeeri ajal peatus tankla või poe juures?

Transfeeribuss teeb teel lennujaama alati ka ca 15-20 min peatuse mõnes tanklas või poes. Tegemist on peatusega, mis arvestatakse transfeeriaja sisse, juhuks kui keegi bussis olijatest soovib minna tualetti või osta kaasa juua, maiustusi või suveniire. Isegi, kui keegi bussis olijatest ei soovi peatust kasutada, siis see tehakse igal juhul ja sellega tuleb arvestada. Bussijuht saab lennujaama väravatest sisse sõita ainult kindlatel kellaaegadel, seega ei saa buss peatust tegemata jätta isegi siis, kui keegi reisijatest peatusest huvitatud ei ole.

Kui selline lisapeatus teile ei sobi, siis soovitame võimalusel tellida endale kiirem infividuaaltransfeer või takso (lisatasu eest).

4. Mis keeles räägivad Coral Traveli kohapealsed esindajad?

Corali giidid suhtlevad peamiselt inglise või vene keeles. Meil on kohapeal paar eestikeelset esindajat, kuid mitte igas piirkonnas. Kui te ei saa endale sobivas keeles piisavalt infot, siis palun helistage meie INFO-numbrile (ENG/RUS) ja teile leitakse lahendus:
+201501718017

Probleemide korral võib alati ühendust võtta Coral Travel Estonia kontoriga e-postil info@coraltravel.ee